

Na osnovu člana 30. stav 3. tačka 4. Statuta "SAVA ŽIVOTNOG OSIGURANJA", akcionarskog društva za osiguranje, Beograd, Izvršni odbor "SAVA ŽIVOTNOG OSIGURANJA" akcionarskog društva za osiguranje, Beograd, (dalje: Izvršni odbor, Društvo), je na svojoj IV sednici, održanoj dana 23.01.2017. godine, doneo

## OPŠTE USLOVE ZA OSIGURANJE ŽIVOTA

### UVODNE ODREDBE

#### Član 1.

- (1) Opšti uslovi za osiguranje života (u daljem tekstu: Uslovi) sastavni su deo ugovora o osiguranju života koji ugovarač osiguranja zaključuje sa Akcionarskim društvom za osiguranje "Sava životno osiguranje" (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Značenje pojedinih izraza u ovim Uslovima:
  - "Osiguravač" – Akcionarsko društvo za osiguranje "Sava životno osiguranje", sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju života.
  - "Ponudač" – lice koje podnosi pismenu ponudu za zaključenje ugovora o osiguranju života.
  - "Ugovarač osiguranja" – lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju života.
  - "Osiguranik" – lice čiji je život osiguran i od čijeg doživljenja ili smrti zavisi isplata ugovorene osigurane sume.
  - "Korisnik" – lice u čiju se korist zaključuje ugovor o osiguranju života.
  - "Premija" – novčani iznos koji je ugovarač osiguranja dužan platiti po zaključenom ugovoru o osiguranju života.
  - "Osigurani slučaj" – događaj na koji se zaključuje ugovor o osiguranju, a koji mora da bude budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača.
  - "Osigurana suma" – ugovoreni iznos koji je osiguravač dužan da isplati nakon nastupanja osiguranog slučaja.
  - "Smanjena osigurana suma – kapitalizacija" – iznos na koji se smanjuje ugovorena osigurana suma na bazi plaćenih premija, bez obaveze daljeg plaćanja premije.
  - "Otkupna vrednost" – novčani iznos koji je ugovaraču, odnosno drugom imaocu prava otkupa osiguranja dužan da isplati osiguravač u slučaju prevremenog raskida ugovora.
  - "Matematička rezerva" – sadašnja vrednost budućih obaveza osiguravača umanjena za sadašnju vrednost budućih obaveza ugovarača osiguranja.

### OPŠTE ODREDBE

#### Član 2.

- (1) Ugovorom o osiguranju života ugovarač se obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač se obavezuje da, ukoliko se dogodi osigurani slučaj, isplati osiguraniku, odnosno korisniku osiguranu sumu, ili njen deo.
- (2) Osiguranje života po ovim Uslovima može biti zaključeno sa ili bez lekarskog pregleda.
- (3) Uz osiguranje života mogu se ugovoriti i druga dopunska osiguranja.
- (4) Po ovim Uslovima mogu se osigurati samo zdrava lica od navršanih četrnaest do navršene šezdesetpete godine života, s tim što osigurano lice može imati najviše sedamdesetpet godina života u momentu prestanka ugovora o osiguranju. Lica koja nisu potpuno zdrava i lica koja predstavljaju uvećani rizik za osiguravača mogu se primiti u osiguranje samo pod posebnim uslovima u skladu sa procedurama za prijem u osiguranje.
- (5) Ništavo je osiguranje za slučaj smrti lica mlađeg od četrnaest godina, kao i lica potpuno lišenog poslovne sposobnosti.

## ZAKLJUČENJE UGOVORA O OSIGURANJU

### PONUDA

#### Član 3.

- (1) Ponuda predstavlja pismeni predlog za zaključenje ugovora o osiguranju života i sadrži bitne elemente tog ugovora, kao

i pitanja o činjenicama i okolnostima na osnovu kojih osiguravač procenjuje rizik koji preuzima u osiguranje.

- (2) Ponuda vezuje ponuđača, ako on nije odredio kraći rok, za period od osam dana od dana kada je prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, za period od trideset dana. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatra se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen dana kada je ponuda prispela osiguravaču.
- (3) Ako u periodu od podnošenja ponude do zaključenja ugovora o osiguranju života dođe do promene zdravstvenog stanja osiguranika, ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik dužan je odmah nakon saznanja o tome pismeno obavestiti osiguravača. U tom slučaju rokovi iz stava 2) ovog člana nanovo počinju nakon što je obaveštenje prispelo osiguravaču.
- (4) Ponuda je sastavni deo ugovora o osiguranju života i za zaključenje takvog dvostranog ugovora potrebno je da je obe strane potpišu. Ako ugovarač i osiguranik nisu jedno isto lice, za punovažnost ugovora potreban je i potpis osiguranika na ponudi.
- (5) Potpisi ponuđača, ugovarača i osiguranika na ponudi osiguranja smatraju se potpisom na ugovoru o osiguranju.
- (6) Osiguravač zadržava pravo da odbije ponudu za osiguranje, ne navodeći razloge. Ponuda sa priloženim dokumentima ne vraća se ponudiocu.

## **POLISA**

### **Član 4.**

- (1) Polisa osiguranja života je isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju koju izdaje osiguravač u jednom primerku, na osnovu podataka iz ponude.
- (2) U polisi moraju biti navedeni podaci o osiguravaču, ugovaraču osiguranja, imenu, prezimenu i datumu rođenja osiguranika, osiguranim slučajevima, trajanju osiguranja i periodu pokrića, osiguranoj sumi, premiji, načinu plaćanja premije, korisniku za sve osigurane slučajeve i datum izdavanja polise.
- (3) Ako se podaci u polisi bitno razlikuju od podataka na ponudi za osiguranje i drugih pismenih izjava ugovarača, ugovarač može staviti pismeni prigovor na razlike u roku od 30 dana od dana prijema pošte. Ako nema prigovora, nakon ovog perioda važe podaci na polisi.
- (4) Sastavni deo ugovora o osiguranju života su ponuda, ovi Uslovi, polisa sa tabelama kapitaliziranih i otkupnih vrednosti. Ako se uz osiguranje života zaključuju i dopunska osiguranja ili posebne vrste osiguranja, sastavni deo ugovora o osiguranju su i uslovi po kojima se ta osiguranja zaključuju.
- (5) Polisa osiguranja može glasiti na određeno lice ili po naredbi, ali ne može glasiti na donosioca.
- (6) Na polisi osiguranja moguće je vršiti promene u skladu sa zakonskim propisima ili promene koje po zahtevu ugovarača osiguranja osiguravač oceni kao prihvatljive.

## **POČETAK I PRESTANAK OBAVEZE OSIGURAVAČA**

### **Član 5.**

- (1) Početak ugovora o osiguranju je u 0.00 časova prvog dana u mesecu koji je u polisi označen kao početak osiguranja, a istek u 0.00 časova onog dana koji je u polisi označen kao istek osiguranja.
- (2) Obaveza osiguravača da isplati ugovorenu osiguranu sumu počinje u 0.00 časova onog dana koji je u polisi označen kao početak ugovora o osiguranju, ako je do tog dana plaćena prva rata premije. Ako prva rata premije nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak ugovora o osiguranju, obaveza osiguravača počinje u 0.00 časova narednog dana od dana kada je u celosti plaćena prva rata premije.
- (3) Obaveza osiguravača da isplati ugovorenu osiguranu sumu prestaje ispunjenjem svojih obaveza u toku trajanja ugovora o osiguranju ili isplatom osigurane sume po isteku osiguranja.

## **UGOVARANJE PREMIJE I OSIGURANE SUME**

### **Član 6.**

- (1) Visinu premije i osigurane sume sporazumno utvrđuju osiguravač i ugovarač osiguranja, na osnovu Tarifnog sistema,

pola, pristupne starosti osiguranika, ugovorenog trajanja osiguranja i podataka bitnih za preuzimanje rizika u osiguranje. Pristupna starost osiguranika predstavlja razliku između kalendarske godine početka osiguranja i godine rođenja osiguranika.

- (2) Osiguravač ima pravo da zahteva uvećanu premiju osiguranja ili druge posebne uslove kod osiguranja onih lica koja su izložena povećanom riziku, u skladu sa posebnim uslovima propisanim za osiguranje uvećanih rizika.
- (3) Osiguranje se može ugovoriti u RSD ili EUR, a na osnovu razumnih razloga i u drugoj stranoj valuti, po odobrenju osiguravača.
- (4) Izbor valute u smislu ovog člana osiguranik vrši pri potpisivanju ponude za osiguranje i isti ostaje nepromenjen tokom trajanja ugovora o osiguranju.

## **PLAĆANJE PREMIJE**

### **Član 7.**

- (1) Ugovarač je u obavezi da plaća premiju osiguranja uredno prema ugovorenim rokovima, a osiguravač da primi premiju od svakog lica koje ima interes da ona bude plaćena.
- (2) Premija se plaća unapred u ugovorenom roku.
- (3) Uplata zaostale premije uvek se odnosi na prvu i naredne neplaćene premije po redosledu dospeća.
- (4) Ukoliko je ugovoreno plaćanje jednokratne ili godišnje premije, premija se plaća bez dodatnih troškova. Godišnja premija može se plaćati i u polugodišnjim, tromesečnim ili mesečnim ratama, ali uz doplatu dodatnih troškova.
- (5) Ukoliko nastupi smrt osiguranika, a godišnja premija se plaća u ratama, potrebno je platiti preostale rate godišnje premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno isplata osigurane sume se smanjuje za neplaćenu premiju.
- (6) Premija se plaća na račun osiguravača. Premija se smatra plaćenom kada je uplata evidentirana na računu osiguravača.
- (7) Ako ponuđač prilikom podnošenja ponude uplati jednu ili više rata premije, uplate se priznaju kao uplaćene premije ako ugovor o osiguranju bude zaključen, a u protivnom se vraća u punom iznosu.

## **POSLEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE**

### **Član 8.**

- (1) Ukoliko ugovarač ne plaća premiju uredno o dospelosti, osiguravač nema pravo da njenu naplatu traži u sudskom postupku, već je u obavezi da ugovarača pismenim putem pozove da plati dospelu premiju.
- (2) Ako ugovarač na opomenu osiguravača, koja mora biti dostavljena preporučenim pismom, ne uplati dospelu premiju u roku koji ne može biti kraći od mesec dana računajući od dana kada mu je pismo uručeno, niti to učini neko drugo zainteresovano lice, osiguravač može:
  - a) raskinuti ugovor o osiguranju u slučaju kada je premija plaćena za manje od tri godine, a do tada uplaćenu premiju ne vraća ugovaraču,
  - b) izjaviti ugovaraču da smanjuje osiguranu sumu na njenu kapitaliziranu vrednost, ako je premija bila plaćena najmanje za tri godine. U ovom slučaju osiguranje važi sa smanjenom osiguranom sumom bez daljeg plaćanja premije.
- (3) Ako se osigurani slučaj dogodi pre raskida ugovora ili smanjenja osigurane sume (kapitalizacija), zbog neplaćanja premije, smatra se da je osigurana suma smanjena, odnosno ugovor raskinut, prema tome da li je premija bila plaćena najmanje za tri godine ili nije.

## **OBAVEZA UGOVARAČA I OSIGURANIKA**

### **Član 9.**

- (1) Ugovarač i osiguranik su u obavezi da prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju života osiguravaču saopšte sve okolnosti od značaja za ocenu rizika, koje su im poznate ili im nisu mogle ostati nepoznate.
- (2) Okolnosti od značaja za ocenu rizika su odgovori na pisana pitanja u ponudi za osiguranje (u skladu sa članom 3).
- (3) Ako je ugovarač ili osiguranik namerno dao netačne informacije ili namerno prećutao neku važnu okolnost takve prirode

da osiguravač da je znao za pravo stanje stvari ne bi zaključio ugovor o osiguranju, osiguravač će zahtevati poništenje ugovora, odnosno uskratiti isplatu osigurane sume za slučaj osiguranikove smrti ako je njegova smrt nastupila kao posledica prećutane važne okolnosti.

- (4) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u prethodnom stavu, osiguravač zadržava naplaćenu premiju i ima pravo da zahteva uplatu premije za period osiguranja u kome je zatraženo poništenje ugovora.
- (5) Osiguravačevo pravo da zahteva poništenje ugovora o osiguranju prestaje ako on u roku od tri meseca od dana saznanja za netačnost prijave ili za prećutkivanje ne izjavi ugovaraču osiguranja da namerava da koristi to pravo.
- (6) Ako je ugovarač ili osiguranik nenamerno dao netačne odgovore na pitanja iz ponude ili je propustio da pruži dužno obaveštenje, osiguravač može u roku od mesec dana od saznanja za netačnost ili nepotpunost prijave, po svom izboru izjaviti da raskida ugovor ili da predloži povećanje premije ili smanjenje osigurane sume srazmerno većem riziku, pod posebnim uslovima u skladu sa procedurama za prijem u osiguranje. U slučaju da osiguravač odluči da raskine ugovor, isti prestaje po isteku četrnaest dana od dana kada je osiguravač svoju izjavu o raskidu saopštio ugovaraču osiguranja. Ako ugovarač osiguranja ne prihvati predlog osiguravača o povećanju premije ili smanjenju osigurane sume, raskid nastupa po samom zakonu u roku od četrnaest dana od dana kada je ugovarač primio obaveštenje. U slučaju raskida ugovora, osiguravač je u obavezi da vrati prikupljenu matematičku rezervu.
- (7) Ako se osigurani slučaj dogodio pre nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost navedenih podataka u ponudi, ili posle toga, ali pre raskida ugovora, odnosno pre postizanja sporazuma o povećanju premije ili smanjenju osigurane sume, osigurana suma se smanjuje srazmerno plaćenju premiji i premiji koju bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- (8) Osiguravač kome su u času zaključenja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje je ugovarač osiguranja ili osiguranik netačno prijavio ili prećutao, ne može se pozvati na netačnost prijave ili prećutkivanje.

## REAKTIVIRANJE UGOVORA O OSIGURANJU

### Član 10.

- (1) Ugovor o osiguranju života koji je u smislu člana 8. stav 2. raskinut ili je smanjena osigurana suma, može se reaktivirati na pismeni zahtev ugovarača osiguranja.
- (2) Zahtev za reaktivaciju osiguranja ugovarač osiguranja može podneti najkasnije u roku od godine dana računajući od prvog dana po isteku perioda za koji je plaćena poslednja premija.
- (3) Osiguravač je dužan da odluči po zahtevu za reaktivaciju osiguranja u roku od osam dana od dana prijema zahteva, pod uslovom da je plaćena sva premija osiguranja života za period od poslednje plaćene premije do datuma kada polisa treba da se reaktivira i da je osiguranikovo zdravstveno stanje povoljno za prijem u osiguranje. Ukoliko osiguravač u tom roku ne donese odluku, smatra se da je zahtev prihvaćen.
- (4) Obaveza osiguravača po reaktiviranom osiguranju počinje u 24.00 časa dana kad je pismeno potvrdio prihvatanje zahteva za reaktivaciju osiguranja.
- (5) Prilikom reaktivacije osiguranja osiguravač može zahtevati lekarski pregled, kao dokaz da nije došlo do promene u zdravstvenom stanju osiguranika.
- (6) Ako osiguranik u roku od godinu dana po izvršenoj reaktivaciji osiguranja izvrši samoubistvo osiguravač isplaćuje do tada prikupljenu matematičku rezervu.
- (7) Ako osiguranik u roku od godinu dana po izvršenoj reaktivaciji osiguranja umre od bolesti koju je imao prilikom podnošenja zahteva za reaktivaciju, a koju je prećutao u zahtevu za reaktivaciju, osiguravač isplaćuje umanjenu osiguranu sumu samo ukoliko je premija pre reaktivacije osiguranja bila uplaćena najmanje za tri godine.

## NETAČNA PRIJAVA OSIGURANIKOVIH GODINA ŽIVOTA

### Član 11.

- (1) Ako su prilikom zaključenja ugovora netačno navedene osiguranikove godine života tada:
  - a) ako stvarne godine osiguranika prelaze granicu do koje osiguravač zaključuje osiguranje života, ugovor o osiguranju života je ništav i osiguravač je u obavezi da vrati sve primljene premije, umanjene za troškove pribave,

- b) ako osiguranik ima više godina nego što je navedeno, a njegove stvarne godine života ne prelaze granicu do koje osiguravač zaključuje osiguranje života, ugovor je punovažan, a osigurana suma se smanjuje u srazmeri između ugovorene premije i premije predviđene za osiguranje života lica osiguranikovih godina,
- c) ako osiguranik ima manje godina nego što je prilikom zaključenja ugovora navedeno, ali ne manje od 14 godina, premija se smanjuje na odgovarajući iznos, a osiguravač je dužan vratiti razliku između primljenih premija i premija na koje ima pravo.

## **OGRANIČENJE OBAVEZA OSIGURAVAČA**

### **Član 12.**

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati osiguranu sumu za slučaj smrti nego prikupljenu matematičku rezervu ukoliko smrt osiguranika nastane usled:
  - a) rata, građanskog rata, ratnih operacija, ustanka, nemira, pobuna, oružanih sukoba, štrajkova i sličnih događaja,
  - b) sabotaže ili bilo kog akta koji u sebi sadrži karakteristike terorizma,
  - c) nuklearne katastrofe,
  - d) posledica prirodne katastrofe (zemljotresa, poplave i sl.),
  - e) pripremanja, pokušaja ili izvršenja umišljajnog krivičnog dela, kao i pri begu posle takve radnje,
  - f) toga što je ugovarač namerno izazvao smrt osiguranika. U ovom slučaju matematička rezerva se isplaćuje korisniku osiguranja, i to ukoliko su bile uplaćene najmanje 3 godišnje premije.
  - g) toga što je korisnik namerno izazvao smrt osiguranika. U ovom slučaju matematička rezerva se isplaćuje ugovaraču osiguranja, a ako je on osiguranik, njegovim naslednicima, i to ukoliko su bile uplaćene najmanje 3 godišnje premije.
  - h) toga da osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva, u drugoj ili trećoj godini trajanja osiguranja, osiguravač isplaćuje do tada prikupljenu matematičku rezervu, a nakon isteka tog roka celu osiguranu sumu,
  - i) dokazane uzročne veze delovanja narkotičkih sredstava ili alkoholisanog stanja osiguranika i nastanka osiguranog slučaja. Smatra se da je osiguranik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od dozvoljenog prema pozitivnim zakonskim propisima koji su na snazi u momentu nastanka osiguranog slučaja.

## **ISKLJUČENJE OBAVEZA OSIGURAVAČA**

### **Član 13.**

- (1) Isključene su sve obaveze osiguravača ako je osiguranik slučaj nastao:
  - a) u slučaju da korisnik ili ugovarač osiguranja namerno izazovu smrt osiguranika, a do tad nisu uplaćene najmanje tri godišnje premije,
  - b) pri upravljanju vozilima za vožnju na zemlji, u vazduhu ili na vodi bez propisane službene isprave koja daje ovlašćenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom vozila. Odredbe te tačke neće se primenjivati u slučaju kada neposredovanje propisane službene isprave nije imalo uticaja na nastanak osiguranog slučaja. Smatra se da osiguranik poseduje propisanu službenu vozačku ispravu ukoliko vozilom upravlja kao kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana.
  - c) u slučaju da osiguranik izvrši samoubistvo ili umre od posledica pokušaja samoubistva, u prvoj godini trajanja osiguranja.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključivanja već nastao osiguranik slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo izvesno da će nastupiti ili ako je već tada prestala mogućnost da on nastane.

## **KORISNIK OSIGURANJA**

### **Član 14.**

- (1) Ugovarač osiguranja života može u ugovoru, kao i nekim kasnijim pravnim poslom, pa i testamentom, odrediti kome će pripasti prava iz ugovora.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog lica, za određivanje korisnika potrebna je njegova pismena saglasnost.

- (3) Korisnik ne mora biti određen po imenu, dovoljno je da budu sadržani podaci koji su potrebni za njegovo određivanje. Kad su za korisnika određena deca ili potomci, korist pripada i onima koji su rođeni docnije, dok korist namenjena suprugu pripada licu koje je bilo u braku sa osiguranikom u času njegove smrti.
- (4) Kada su za korisnika određena deca, potomci i drugi naslednici, a ugovarač osiguranja nije odredio kako će se među njima izvršiti podela, ona će se obaviti srazmerno njihovim nasledničkim delovima, a ako korisnici nisu naslednici, osigurana suma biće podeljena na jednake delove.
- (5) Ako je korisnik maloletno lice, osigurana suma će se isplatiti njegovom roditelju, odnosno staratelju.
- (6) Osigurana suma koja treba da bude isplaćena korisniku ne ulazi u zaostavštinu ugovarača pa ni u slučaju kada su za korisnika određeni njegovi naslednici.
- (7) Pravo na osiguranu sumu ima samo korisnik, i to od samog zaključenja ugovora o osiguranju, bez obzira na to kada je i kako određen za korisnika i bez obzira da li je izjavio svoje prihvatanje pre ili posle smrti osiguranika, te se može obratiti neposredno osiguravaču sa zahtevom da mu se isplati osigurana suma.

## OTKUP OSIGURANJA

### Član 15.

- (1) Na pismeni zahtev ugovarača osiguranja, osiguravač je u obavezi da isplati otkupnu vrednost polise, ukoliko su dotle bile plaćene najmanje tri dospele godišnje premije.
- (2) Isplata otkupne vrednosti može se zahtevati samo u sledećim slučajevima:
  - Iseljenje iz zemlje,
  - Smrt korisnika ili člana uže porodice,
  - 100% trajni invaliditet ili gubitak poslovne sposobnosti ili teža bolest osiguranika,
  - Razvod braka,
  - Neprekidna nezaposlenost ugovarača osiguranja za period duži od 6 meseci.
- (3) Pravo zahteva na otkup nemaju poverioci ugovarača osiguranja, kao ni korisnik osiguranja.
- (4) Izuzetno od prethodnog stava, otkup polise može zahtevati poverilac kome je polisa predata u zalogu, ako je to utisnuto na polisi, a potraživanje radi kojeg je polisa data u zalogu ne bude namireno o dospelosti.
- (5) Obaveza osiguravača kod otkupa osiguranja prestaje u 0.00 časova onog dana kad je isplaćena otkupna vrednost.
- (6) Osnovica za otkupnu vrednost je matematička rezerva umanjena za troškove otkupa.

## MIROVANJE

### Član 16.

- (1) Ugovarač osiguranja koji ispunjava uslove iz člana 15. stav 1. ovih Uslova i pod uslovom da su sve dospele premije plaćene, može za određeni period ostvariti pravo na mirovanje plaćanja premije (u daljem tekstu: mirovanje). U periodu mirovanja ne postoji obaveza plaćanja premije osiguranja.
- (2) Ugovarač osiguranja ostvaruje prava iz prethodnog stava podnošenjem pismenog zahteva osiguravaču.
- (3) Mirovanje može neprekidno trajati najduže jednu godinu. Ugovarač osiguranja može za vreme trajanja osiguranja zahtevati mirovanje jedanput kod ugovora o osiguranju sa trajanjem do i uključujući 10 godina, odnosno najviše dva puta kod ugovora o osiguranju sa trajanjem preko 10 godina. Ugovarač osiguranja može drugi put zahtevati mirovanje samo ako su od proteklog mirovanja protekle bar dve godine i ako je u međuvremenu ugovarač osiguranja redovno plaćao premiju osiguranja.
- (4) Za vreme mirovanja, obaveza osiguravača postoji sa smanjenom osiguranom sumom prema do tada uplaćenoj premiji osiguranja. Za vreme mirovanja ne postoji pokriće za dopunska osiguranja.
- (5) Nakon isteka perioda mirovanja osigurana suma se preračunava u skladu sa ugovorenim trajanjem osiguranja i uzimanjem u obzir perioda mirovanja kada premija nije plaćena. Zbog mirovanja se trajanje osiguranja ne menja.
- (6) Trideset dana pre isteka ugovorenog vremena mirovanja osiguravač poziva ugovarača osiguranja da nastavi sa plaćanjem premije. Ako ugovarač osiguranja prvu dospelu premiju nakon isteka mirovanja ne plati, osiguravač postupa u skladu sa odredbama člana 8. ovih Uslova.
- (7) Osiguravač ima pravo da odbije zahtev za mirovanje bez obrazloženja.

---

## PREDUJAM

### Član 17.

- (1) Na zahtev ugovarača osiguranja, pod uslovom da su plaćene najmanje tri godišnje premije i da je proteklo najmanje tri godine od početka osiguranja, osiguravač može isplatiti unapred deo ugovorene osigurane sume (predujam) do visine određenog dela otkupne vrednosti polise koji je definisan aktima osiguravača, koji ugovarač osiguranja može vratiti kasnije.
- (2) U periodu od momenta isplate do momenta vraćanja ukupnog predujma sa kamatom, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, umanjíće se osigurana suma koja treba da se isplati za visinu predujma sa kamatom, a u slučaju prestanka plaćanja premije umanjíće se otkupna vrednost za visinu predujma sa kamatom.
- (3) Na primljeni predujam ugovarač osiguranja dužan je platiti određenu kamatu. U slučaju kašnjenja sa plaćanjem dospele kamate, postupíće se kao da je ugovarač osiguranja zahtevao otkup.
- (4) U polisi osiguranja moraju biti navedeni uslovi davanja predujma, mogućnost da se iznos primljen na ime predujma vrati osiguravaču, visina kamatne stope, posledice neplaćanja dospele kamate, kako je određeno uslovima osiguranja.
- (5) Kod osiguranja kod kojih je izvršena kapitalizacija, odnosno smanjenje osigurane sume prema do tada uplaćenoj premiji, nije moguća isplata predujma.

## INDEKSACIJA

### Član 18.

- (1) Osiguranje života može se ugovoriti sa indeksacijom.
- (2) Indeksacija u ovim uslovima znači usklađivanje osiguranih suma sa rastom indeksa maloprodajnih cena. Ako je osiguranje ugovoreno u EUR, primeniće se harmonizovani indeks potrošačkih cena svih roba u Euro zoni (HICP Euro area), kojeg objavljuje Eurostat na svojim web stranicama (<http://ec.europa.eu/eurostat>) (Harmonized Index of Consumer Prices of All Goods in Euro area). Ako je osiguranje ugovoreno u drugoj valuti, primeniće se harmonizovani indeks potrošačkih cena u državi valute, koji objavljuje nadležni organ te zemlje.
- (3) Indeksacija se izvršava na godišnjicu polise svaki put kada je indeks maloprodajnih cena od poslednje indeksacije porastao kumulativno za najmanje 10%, a nezavisno od tog kriterijuma, najmanje nakon svakih pet godina. Indeksacija se poslednji put može izvršiti pet godina pre isteka osiguranja. Nakon toga indeksacija nije više moguća.
- (4) Osnovna osigurana suma, zajedno sa uvećanjem sume zbog proteklih indeksacija, se kod svake indeksacije uvećava za isti procenat za koji je kumulativno od poslednje indeksacije porastao indeks maloprodajnih cena. Ako je taj indeks manji od 10%, osigurana suma se uvećava za 10%.
- (5) Dopunske osigurane sume, koje su posledica pripisanih dobiti, ne indeksiraju se.
- (6) Dodatna premija izračunava se kao premija na dan indeksacije primenom važeće tarife premija za životno osiguranje na razliku između nove – uvećane osigurane sume i stare osigurane sume pre uvećanja. Za potrebe izračunavanja dodatne premije uzima se da je pristupna starost jednaka starosti osiguranika na dan indeksacije, a trajanje osiguranja jednako broju godina od dana indeksacije do završetka osnovne polise osiguranja.
- (7) Po ispunjenju uslova iz stava (3) ovog člana, osiguravač uručuje ugovaraču ponudu za indeksaciju. Ponuda mora biti uručena ugovaraču ili preporučenim pismom ili ličnom isporukom zaposlenog kod osiguravača i to namanje 30 dana pre aktiviranja indeksacije.
- (8) Na ponudi moraju biti navedene ponuđene nove osigurane sume, nova visina premije, rok do kada ugovarač mora dostaviti osiguravaču pisanu potvrdu da se slaže sa ponudom i datum od kojeg bi važile nove osigurane sume i nove premije. Rok za potvrdu indeksacije ne može biti kraći od 15 dana od dana prijema ponude.
- (9) Svoju saglasnost sa predloženom ponudom ugovarač osiguranja potvrđuje svojim potpisom na ponudi za indeksaciju. Ako ugovarač potpisano ponudu za indeksaciju ne vrati osiguravaču do roka kojeg je naveo osiguravač u ponudi, smatra se da ugovarač ne prihvata ponudu i indeksacija se ne izvodi.
- (10) Ugovarač osiguranja može bilo kada zatražiti prekidanje indeksne klauzule, čime mu se osigurana suma više ne indeksira.
- (11) Reaktiviranje indeksne klauzule je moguće, ali najkasnije pet godina pre isteka osiguranja. Kod reaktiviranja osigurana suma se indeksira sa kumulativnim indeksom od poslednje izvedene indeksacije na toj polisi.

---

## RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

### Član 19.

- (1) Sva prava koja proizilaze iz ugovora o osiguranju života pripadaju ugovaraču osiguranja, sve dok ne nastupi osigurani slučaj.
- (2) Ako se osiguranje odnosi na život nekog trećeg lica, za raspolaganje pravima u smislu prethodnog stava potrebna je i njegova pismena saglasnost.
- (3) Sve izjave i zahtevi ugovarača, u smislu prethodnih stavova, obavezuju osiguravača pod uslovom da su mu pismeno dostavljeni pre nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Kada lice određeno za korisnika umre pre nastanka osiguranog slučaja, korist iz osiguranja ne pripada njegovim naslednicima, nego narednom korisniku, a ako ovaj nije određen, onda imovini ugovarača osiguranja.
- (5) Svoje pravo na osiguranu sumu korisnik može preneti na drugo lice pre nastanka osiguranog slučaja, ali mu je zato potrebna pismena saglasnost ugovarača osiguranja, u kojoj mora biti navedeno ime lica na koje se pravo prenosi, a ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog lica, potrebna je saglasnost i tog lica.

## PRIJAVA OSIGURANOG SLUČAJA

### Član 20.

- (1) Lice koje traži isplatu po osnovu osiguranja života dužno je da osiguravaču podnese pismeni zahtev čim nastupi osigurani slučaj.
- (2) Uz zahtev se podnosi sledeća dokumentacija:
  - a) polisa osiguranja života,
  - b) identifikacioni dokument osiguranika i korisnika,
  - c) izvod iz matične knjige umrlih i potvrda o smrti, ako se radi o osiguranikovoj smrti,
  - d) broj računa na koji će se izvršiti uplata.
- (3) Osiguravač ima pravo da dodatno zahteva medicinske, službene i druge dokaze potrebne za utvrđivanje osiguranog slučaja i visine naknade po osnovu osiguranja.

## ISPLATA OSIGURANE SUME

### Član 21.

- (1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati deo ili celu osiguranu sumu određenu ugovorom u roku od četrnaest dana, računajući od dana kada je osiguravač dobio obaveštenje, odnosno zahtev da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje da teče od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos, odnosno od dana kada je osiguravaču prispeo poslednji dokazni dokument.
- (3) Kada osiguravač isplati osiguranu sumu licu koje bi na nju imalo pravo da ugovarač osiguranja nije odredio korisnika, on se oslobađa obaveze iz ugovora o osiguranju ako u času izvršene isplate nije znao, niti je mogao znati da je korisnik određen testamentom ili nekim drugim aktom, koji mu nije dostavljen, a korisnik pritom ima pravo da zahteva vraćanje osigurane sume od lica koje ju je primilo. Isto važi i kod promene korisnika.

## KUMULIRANJE NAKNADE I OSIGURANE SUME

### Član 22.

- (1) U osiguranju života, osiguravač koji je isplatio osiguranu sumu ne može ni po kom osnovu imati pravo na naknadu od trećeg lica odgovornog za nastupanje osiguranog slučaja. Pravo na naknadu od trećeg lica odgovornog za nastupanje osiguranog slučaja pripada osiguraniku odnosno korisniku, nezavisno od njegovog prava na osiguranu sumu.



## ZALAGANJE POLISE

### Član 23.

- (1) Ugovarač osiguranja ima pravo raspolaganja polisom. Polisa osiguranja života može biti data u zalogu.
- (2) Davanje polise u zalogu je pravnosnažno ako je osiguravač dobio obaveštenje u pisanom obliku.

## IZJAVE KOJE SE ODOSE NA UGOVOR O OSIGURANJU

### Član 24.

- (1) U toku trajanja osiguranja sve izjave koje se odnose na ugovor o osiguranju ugovarač je u obavezi da dostavlja osiguravaču u pisanom obliku na adresu sedišta osiguravača.
- (2) U slučaju promene prebivališta, ugovarač je u obavezi da o tome odmah pismeno obavesti osiguravača i dostavi mu novu adresu. U protivnom sve informacije osiguravača biće dostavljane na poslednju poznatu adresu i smatraće se uredno dostavljenim.
- (3) U slučaju promene prebivališta izvan Evrope, ugovarač je u obavezi da imenuje osobu u našoj zemlji koja će biti ovlašćena za primanje informacija.
- (4) Osiguravač je u obavezi da sve informacije ugovaraču dostavlja u pisanom obliku na adresu ugovarača.

## UČEŠĆE U DOBITI

### Član 25.

- (1) Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja, učestvuje u raspodeli dobiti osiguravača, koja je ostvarena iz proizvoda životnog osiguranja za koje je osiguranik osiguran.
- (2) Visina i način deobe ostvarene dobiti koja pripada osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja, određuje se odlukom nadležnog organa osiguravača, u skladu sa kriterijumima utvrđenim opštim aktom osiguravača.
- (3) Ukoliko se izvrši obračun dobiti po aktivnim polisima, u skladu sa opštim aktima Društva kojima se utvrđuje učešće osiguranika u dobiti Društva, osiguravač će u roku od 30 dana od usvajanja godišnjih finansijskih izveštaja i izveštaja o poslovanju koji se odnose na prethodnu godinu, preporučenim pismom dostaviti pisano obaveštenje ugovaračima osiguranja, u kojem je naveden iznos dobiti koja se pripisuje ugovorenoj osiguranoj sumi.
- (4) Isplata obračunate i pripisane dobiti vrši se zajedno sa isplatom ugovorene osigurane sume, odnosno otkupne vrednosti.

## DUPLIKAT POLISE

### Član 26.

- (1) Nestalu polisu osiguravač zamenjuje kada mu je podnesen dokaz o oglašavanju nestale polise nevažećom u javnom službenom glasilu.

## NAKNADA ZA USLUGE

### Član 27.

- (1) Ugovarač osiguranja dužan je da plati naknadu za vršenje svih usluga koje posebno traži od osiguravača, ako to osiguravač zatraži, u visini koju odredi nadležni organ osiguravača.
- (2) Ugovarač je dužan da pored ugovorene premije plati i dažbine koje se naknadno uvedu propisima koji regulišu životno osiguranje.

## ZASTARELOST

### Član 28.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju života zastarevaju prema Zakonu o obligacionim odnosima.

---

**Član 29.**

- (1) Na sve što nije regulisano ovim Uslovima primenjivaće se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

**ZAVRŠNE ODREDBE**

**Član 30.**

- (1) Danom početka primene ovih Uslova prestaju da važe Opšti uslovi za osiguranje života od 12.12.2013. godine.
- (2) Ovi Uslovi stupaju na snagu osmog dana od dana objavljivanja, a primenjivaće se počev od 01.02.2017 godine. Objavljivanje se vrši isticanjem na oglasnoj tabli Društva na dan donošenja.